岳城管字〔2018〕6号B类 同意公开

**对岳阳市八届人大二次会议第166号建议的**

**答　 复**

李美云代表:

您提出的《关于城区公共自行车运营管理存在的问题及建议》收悉。现答复如下：

一、站点布局方面。2013年9月，我市出台《岳阳市主城区公共自行车租赁系统建设规划》。2014年5月完成一期建设，建成226个站点，投放5000辆公共自行车，主要覆盖岳阳楼区、经济技术开发区、南湖新区范围内的居民小区、商业区、学校等人口集中地，形成了较为完善的公共自行车租赁系统。2015年11月，启动了二期建设，加大城乡结合部、大中专院校、风景旅游区、城区人口密集大的商业区、大型居民区等地的站点建设，覆盖范围扩大至经开区长康路以东建设用地，南湖以南双塘路,以及城陵矶片区，新增站点160个，公共自行车3000辆，目前，我市公共自行车租赁系统规模达到站点386个（每个站点都安置监控摄像头，24小时实时监控），自行车8000辆。站点之间距离基本达到300—500米一个。

二、强化运营管理方面。截止目前，已办理个人租赁卡

9.6万张,城区公共自行车使用次数已达2500万人次。为确保自行车租赁系统正常运营，服务好广大市民，下一步我们将在5月份开展以下工作：一是开展公共自行车的普查活动。采取互联网征集、客服电话、问卷调查三种形式进行了社会调查。二是加强对运营管理公司的监管和考评。采取“每周一小检，每月一大检”方式对运营管理公司进行考评，突出问题实现了当场整改，并记录在案，不定期进行复查，对于长期整改不到位的情况，我们严格执行合同约定的相关条款予以处罚，直至取消运营管理资格。三是加强设施设备的维护保养。通过开展维修人员技术培训，加大零配件库存备货，做到维护定时，维修及时，每辆公共自行车每年不低于3次的返库保养。

三、完善公共自行车配套设施。2017年我局已按照合同

要求及相关规定，更新了免充气彩色轮胎6000条，更换站点管理箱应急电瓶60个，更换自行车挡泥板贴画5600个，今年，我局将按照30%比例继续对公共自行车配件进行更新。对于目前锁具、坐垫等相关零部件损坏严重的情况，已安排运营管理公司先期进行摸排统计，最后集中整改维修。

四、宣传引导方面。我局与岳阳电视台、岳阳日报等媒体建立了良好的联动机制，宣传关于公共自行车的相关常识及动态，鼓励企事业单位开展丰富多彩的骑行活动。将计划分别在城区人流集中区域（如：岳阳楼、步行街、五里牌等地）不定期的设置宣传点发放操作手册。所有自行车站点管理箱上都贴有操作指南，公布了咨询电话、城管热线以及网格化责任表。同时，我局正在联合相关职能部门，整合相关公益资源，增加各类公益活动，达到宣传公共自行车租赁系统、倡导绿色出行的目的。

五、齐抓共管方面。对于部分市民违规使用公共自行车的行为，运营管理公司按照《岳阳市城区公共自行车租赁系统管理办法》，对违规用车行为进行劝导和管理。对于使用公共自行车随意闯红灯、不走自行车道、横穿马路等不遵守《中华人民共和国道路安全法》等相关交通法律、法规的行为，我局将充分发挥文明劝导员、城管队员、市政维护工人等一线工作人员作用，进行阻止、劝导，并积极与公安交警部门对接，形成交警、城管齐抓共管局面，有效规范公共自行车用车行为，确保市民用车安全。对于市民取、还车困难情况，在2017年我们就推行了人性化管理，妥善解决市民取、还车困难问题，市民一是可以选择拨打公共自行车客服热线，由客服人员引导选择就近站点还车，或者口头申请人性化还车，工作人员核实情况，将市民的租赁卡暂停计费，由市民妥善保管自己租用的公共自行车，待附近站点有空满桩时，再进行取还车；二是可以登录公共自行车网站以及扫码租车APP查询附近站点空满桩情况。

感谢您对城市管理工作的关心与支持。

岳阳市城市管理和行政执法局

2018年6月29日

承办负责人：李国伟

承办人及联系电话：朱宁静 19973016001