**关于开展“城市市民管，随手拍一拍”**

**活动的公告**

岳阳市城管“市民随手拍”已正式上线运行。为提升广大市民参与城市管理、共建全国文明城市的积极性，应广大市民要求，岳阳市城市管理和行政执法局决定在市中心城区开展“城市市民管，随手拍一拍”活动。现将有关事项公告如下：

一、活动宗旨

通过开展“城市市民管，随手拍一拍”活动，让更多市民参与城市管理，监督城市管理，携手共建“宜居宜业宜游”幸福岳阳。

二、活动时间

2017年8月1日-12月31日，每天7:30-19:30。

三、“随手拍”内容

市民在市中心城区（岳阳楼区、经开区、南湖新区）内，对发现的城市管理问题进行网上“随手拍”。“随手拍”举报城市管理问题类型暂限定以下四大类二十二小类：

1、公共设施类：人行道破损、车行道破损、井盖缺损、果皮桶缺损、路灯不亮、雨水篦子缺损。

2、施工管理类：施工废弃料、施工不围挡。

3、市容环境类：暴露垃圾、积存建筑垃圾渣土、焚烧垃圾、绿地脏乱、道路泥沙。

4、街面秩序类：占道游商、出店经营、乱堆物料、乱挂横幅、机动车人行道违停、乱贴小广告（牛皮癣）、违规占道广告、私搭乱建棚亭、人行道污水横流。

四、参与方式

本次活动通过“市民随手拍”参与，具体操作流程如下：

1、关注并进入“岳阳数字城管”微信公众号；

2、上报问题前需要先进行“账号绑定”：点击“个人中心”中的“账号绑定”，依次填写“姓名”、“手机号”及“系统给手机发送的短信验证码”即可完成身份认证，实名制便于话费奖励的兑现；

　　3、选中“随手拍”对四大类二十二小类城市管理问题进行举报。

五、活动要求

市民现场拍照后要及时上传图文资料到“市民随手拍”平台，要求举报的内容真实可查，拍摄的照片清晰可辨，并进行必要的文字描述。

六、奖励办法

市民利用“市民随手拍”举报的问题经查证确属城管部门职责范围的，被岳阳智慧城管系统采用立案后，即视为一件有效问题。每件有效问题给予1元手机话费奖励，每人每月话费奖励累计最高不超过300元。同一问题有多人次举报的，只对第一次的举报立案及奖励。

 七、奖励兑现

奖励采取按月结算方式，于次月以手机话费充值的形式兑现至投诉市民的手机资费账户。话费奖励名单按月在岳阳市城管信息网、岳阳全民城管网公布。

欢迎广大市民积极参与！

岳阳市城市管理和行政执法局

2017年7月 日

附件2