岳城管字〔2018〕3号A类 同意公开

对岳阳市政协八届二次会议第181号提案的

答　 复

致公党岳阳市委 :

贵委提出的《共享单车安全管理亟需加强》的提案收悉。现答复如下：

1. 保障服务方面

首先，我们每年为“租用公共自行车驾驶人”购买意外伤害保险等保险业务，市民如在骑行过程中发生意外伤害，可以拨打公共自行车客服热线，由我们的工作人员上门为市民服务。其次，加强设施设备的维护保养，通过开展维修人员技术培训，加大零配件库存备货，做到维护定时，维修及时，每辆公共自行车每年不低于3次的返库保养。

1. 齐抓共管方面

对于部分市民违规使用公共自行车的行为，我局公共自行车管理部门和运营管理公司按照《岳阳市城区公共自行车租赁系统管理办法》，对违规用车行为进行劝导和管理。对于使用公共自行车随意闯红灯、不走自行车道、横穿马路等不遵守《中华人民共和国道路安全法》等相关交通法律、法规的行为，我们将充分发挥文明劝导员、城管队员、市政维护工人等一线工作人员作用，进行阻止、劝导，并积极与公安交警部门对接，形成城管、交警齐抓共管局面，有效规范公共自行车用车行为，确保市民用车安全。我们还与每个办理公共自行车租赁卡的市民签订用车协议，明确骑车人的责任、义务。

1. 规范非机动车管理方面

为提供良好骑行环境，今年以来，我局市政部门投入1200余万元先后对主城区南湖大道等12处路段路面进行了高标准的维修整治，下一步，我局将积极与规划、交通、交警等部门沟通，解决非机动车停车位，加大机动车违停查处力度，保障骑行道路的畅通。

1. 信息安全方面

公共自行车租赁卡办理是在中国农业银行岳阳分行各网点办理，在个人信息安全方面，银行系统可以为每位办理租赁卡的市民提供个人隐私保密。同时，按照合同及相关规定，运营公司不得向任何机构和个人透露租赁卡内相关信息。

感谢贵委对城市管理工作的关心和支持。

岳阳市城市管理和行政执法局

 2018年6月29日

承办负责人：李国伟

承办人及联系电话：朱宁静 19973016001